

Riktlinjer för Palestinagrupperna i Sveriges insamlingsarbete:

Palestinagrupperna samlar in pengar via 90-konto till vår biståndsverksamhet och våra riktlinjer för insamlingsarbete syftar till att värna den enskilda givaren och ska säkerställa att insamlingsarbetet genomförs på ett seriöst sätt.

Granskning:

Palestinagrupperna har 90-konto och är godkända av Svensk insamlingskontroll. Svensk insamlingskontroll granskar regelbundet vår verksamhet och kontrollerar att vi använder pengarna på det sätt som vi utlovat till givarna.

Palestinagrupperna är medlemmar i Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRII) som är en branschorganisation för insamlingsorganisationer. FRII verkar för etisk och professionell insamling och Palestinagrupperna följer FRIIs kvalitetskod och riktlinjer.

I dessa riktlinjer lyfter vi bland annat hur våra givare kan förvänta sig att bli bemötta, hur vi hanterar våra gåvor och under vilka förutsättningar vi tar emot gåvor.

Hur bedriver vi insamlingsarbete:

Palestinagrupperna bedriver insamlingsarbete på olika sätt bl.a. genom att skicka ut gåvobrev, bössinsamling, Swisch, genom information på hemsida och via Facebook. Vi strävar alltid efter att förvalta varje gåva med omsorg samt att visa respekt både mot den enskilde givaren samt de personer som vi skildrar i vår kommunikation. Målet är att kommunicera med våra givare utifrån deras önskemål i så hög grad som möjligt. En givare har därför alltid möjligheten att framföra önskemål om utskick och kring ändringar eller avslut av sitt engagemang. Palestinagrupperna bedriver inga riktade kampanjer mot barn under 18 år.

Från vem/vilka tar vi emot gåvor:

Palestinagrupperna tar emot gåvor från alla som vill stödja vår verksamhet och har ärligt uppsåt.

Palestinagrupperna lämnar aldrig ut uppgifter om givare utan medgivande från givaren.

Palestinagruppernas givarregister uppdateras löpande för att säkerställa god adresskvalitet.

Hur hanterar vi gåvor till särskilda ändamål:

Palestinagrupperna kan ta emot öronmärkta gåvor till särskilda ändamål. Detta innebär att en gåva som skänks till en viss del av verksamheten eller ett visst projekt också används till just det ändamålet. Om detta inte är möjligt ska givaren kontaktas och om ingen lösning går att finna ska gåvan återbetalas. För att öronmärkning inte ska bli för styrande och få för stor inverkan på verksamheten försöker vi i möjligaste mån att uppmuntra till gåvor utan öronmärkning.

När tackar vi nej till gåvor:

Palestinagrupperna har rätt att efter övervägande tacka nej till gåvor. Detta kan ske om det är känt att gåvan är förvärvad på ett sätt som strider mot Palestinagruppernas värdegrund, stagar vad gäller rasism och antisemitism eller om det finns misstanke att gåvans ursprung är förenad med oegentligheter eller olagligt förfarande. Ett nej ska alltid kunna motiveras.

Tillbakalämning av gåvor:

Palestinagrupperna betalar tillbaka gåvor i de fall uppenbara fel begåtts eller om givaren ångrar sig, förutsatt att detta sker inom rimlig tid. Vi betalar även tillbaka gåvor om vi inte kan tillgodose specifika önskemål som inkommit tillsammans med gåvan.

Hur hanterar vi klagomål:

Palestinagrupperna tar kommentarer och klagomål på största allvar och välkomnar dessa som ett viktigt led i vårt kvalitetsarbete. Mottagandet av kommentarer och klagomål är positiva i den mening att vi får information om saker i verksamheten som inte fungerar och därmed chans att rätta till det.

Klaganden som vänder sig till Palestinagrupperna med sitt klagomål ska få ett respektfullt bemötande och klagomålet ska hanteras sakligt och korrekt och med tillbörlig omsorg.

Varje ärende hanteras separat och på lämpligt sätt, då frågorna eller klagomålen alltid varierar.

Fast egendom, värdepapper och placering av gåvor:

Om Palestinagrupperna får fast egendom och värdepapper som gåva ska styrelsen ta beslut om huruvida gåvan ska placeras, avyttras eller säljas omgående.

Hur och när tackar vi för en gåva:

Vid större gåvor tackar Palestinagrupperna genom att skicka tackbrev till givaren och skickar också rapporter om hur bidraget använts om så önskas. Vi tackar också våra givare regelbundet i samband med utskick och annan givarkommunikation.